

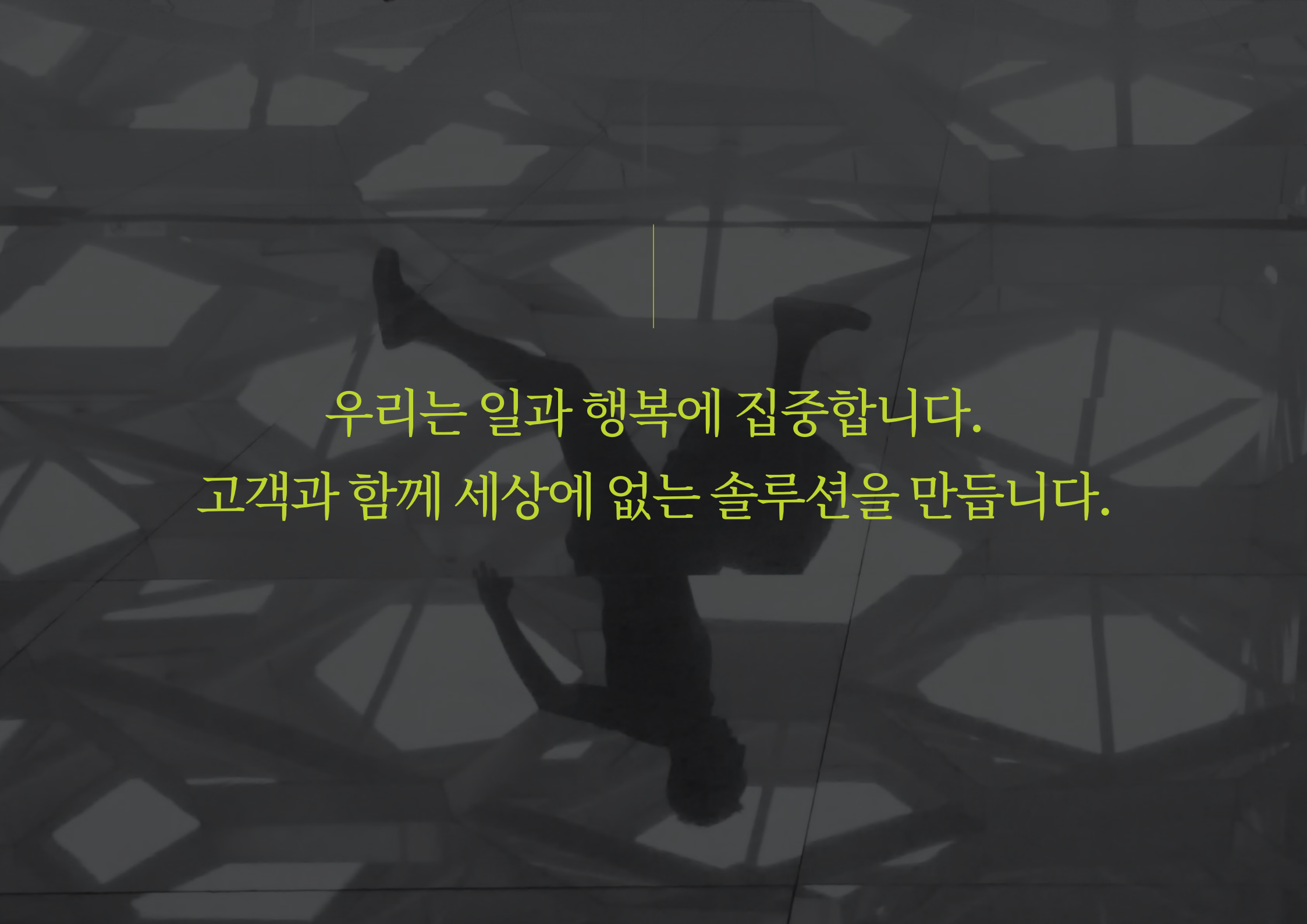
# 행복한 일 그룹 회사소개

INTRODUCTION TO THE COMPANY

An ounce of  
prevention is  
worth  
a pound of cure

- Benjamin Franklin

1온스의 예방은 1파운드의 치료 가치가 있다.



우리는 일과 행복에 집중합니다.  
고객과 함께 세상에 없는 솔루션을 만듭니다.

# 행복은 인간의 영원한 이상입니다.

사회 속의 삶, 가족 속의 삶, 그리고 나 스스로의 삶에서 인간은 행복을 찾고 탐구합니다. 그곳에서 우리는 일(Work)을 발견합니다. 일은 삶을 구성하는 가장 큰 요소입니다. 우리는 일을 하면서도 행복할 수 있다는 믿음으로, 일터에서의 행복(Happiness in the Workplace)을 우리의 신념, 비전, 그리고 존립 이유로 삼았습니다.

그래서 해결 위주의 기존 노무서비스를 넘어섰습니다. 우리는 분쟁과 갈등을 예방하는 데에 집중합니다. “그 일터는 행복할 것”이라는 믿음을 디자인하는 것이 우리의 일과 사명입니다.

지금 행복한 일 그룹은 인사 노무분야에서의 분쟁예방과 갈등관리를 선도하고 있습니다. 저의 지난 20여년의 경력과 이력, 명실상부한 업계 최고의 인재들, 그리고 연구소와 노무법인이 유기적으로 결합한 하나의 팀, 행복한 일 그룹. 누구도 쉽게 가질 수 없는 경쟁력을 비로소 갖출 수 있었기 때문입니다.

경쟁력으로 직장 내 괴롭힘의 법제화를 앞당길 수 있었습니다. 행복한 일 그룹은 이로써 직장 내 괴롭힘에 관한 국내 최고의 전문가 집단이 되었습니다. 이제 모두가 행복한 일 그룹을 주목하고 있습니다.

우리는 더 높은 곳을 향합니다. 세상에 없었던 솔루션을 만들어냅니다. 행복은 인간의 영원한 이상이지만, 행복한 일 그룹은 그 이상에 도달합니다.

행복한 일을 선택한 당신은 이미 행복한 일의 구성원이십니다. 환영합니다.

대표 문강분

문강분 



# a systematic approach to happy work strategies

**체계와 전략을 갖춘 행복한 일 솔루션**

행복한 일 그룹 서비스 소개

# 행복한 일 그룹 서비스

갈등 관리와 분쟁 예방에 최적화된 전문적인 솔루션을 제공합니다.

Happy work Institute  
**행복한 일 연구소**

행복한 일 연구소는 행복한 일 그룹의 씽크탱크이자 플랫폼으로서 조직 내 갈등 해결구성원이 행복한 존엄한 일터를 구축하기 위한 제반연구와 교육사업, 외부 고충처리를 수행하고 있습니다.

Happy work Institute  
**행복한 일 노무법인**

기업현장을 지원하는 행복한 일 노무법인은 자문계약을 통해 실시간 자문서비스를 제공하고, 신속하게 사건을 해결하며, 고용노동분쟁 예방에 대한 진단과 시스템 구축을 위한 컨설팅을 적극적으로 실시하고 있습니다. 이외에도 안전을 강화하기 위한 산업 안전서비스, 복리후생과 전직 지원 관련 서비스, 근로자의 생산성을 향상시키며 만족감을 증대시킬 수 있는 공간서비스 등 통합 서비스를 제공하기 위한 전문기관과의 협업을 확장시켜 나가고 있습니다.



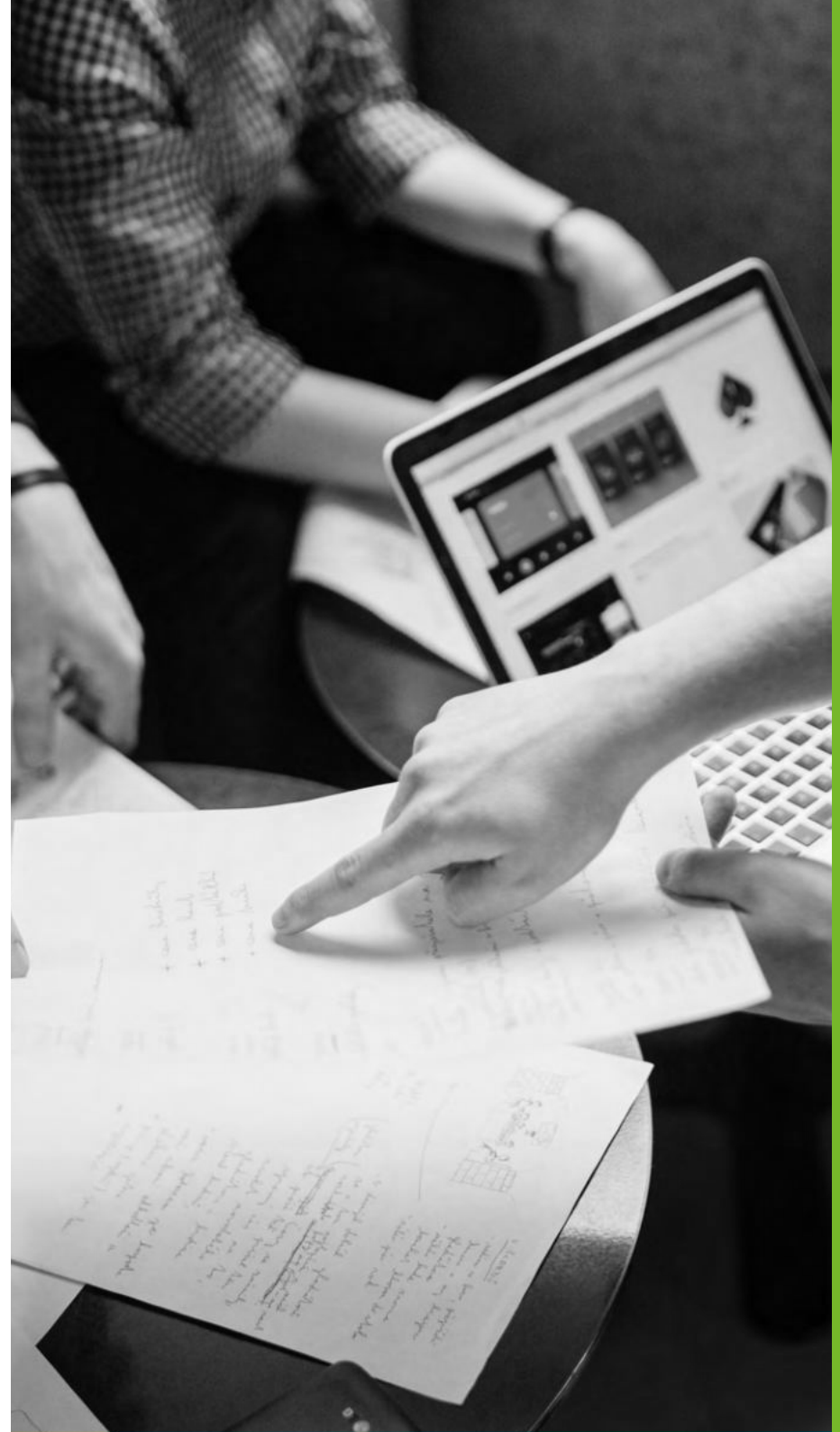
갈등관리  
 &  
 분쟁예방 효과



Happy work Institute

행복한 일 연구소

미국 WBI(Workplace Bullying Institute)와  
MOU를 체결한 국내 유일의  
기관으로서 직장 괴롭힘을  
넘어 행복하고 존엄한 일터  
구축을 지원합니다.





# 행복한 일 연구소 서비스



## 정보제공

우리나라에서의 직장 괴롭힘의 예방과 해결에 대한 다각적인 정보를 제공합니다.

- 웹진(직장 괴롭힘, 조직 내 갈등관리, 분쟁해결)
- 블로그



## 조사/연구

국가 및 지자체 등 공공분야를 위한 조사와 정책 연구, 개별 기업의 반괴롭힘 시스템 구축을 위한 컨설팅을 수행합니다.

- 직장 내 괴롭힘/직장갑질 실태조사
- 직장 내 괴롭힘 예방 및 고충처리시스템 설계
- 직장 내 괴롭힘 정책연구



## 교육

사람과 조직의 특성을 반영하는 살아있는 교육을 설계합니다. 전 직원 교육, 관리자 리더십 교육, 기업 내 고충담당자를 위한 전문 교육, 전문가 양성을 위한 교육을 제공합니다.

- 기업출장강의
- \* 직장 내 괴롭힘 예방교육(전 직원 대상)
- \* 관리자 리더십 교육
- \* 직장 내 괴롭힘 예방워크샵

- 전문가 및 강사 양성
- \* 고충담당자 전문 교육
- \* 사내 전문가 양성 교육
- \* 직장 괴롭힘 아카데미

# 행복한 일 연구소 서비스



## 고충처리지원

직장 내 괴롭힘은 초기에 고충을 느끼는 구성원에 대한 상담 서비스를 제공하고, 공식적 사건 처리단계에서는 신속하고 공정한 조사와 적절한 처리가 중요합니다. 고충 초기단계부터 사건처리 후속 대응까지 갈등해결과 분쟁예방의 관점에서 전문적인 서비스를 제공합니다.

- 고충처리 지원(EAP, 갈등코치)
- 사건처리 지원(외부 사건조사)



## 캠페인

행복한 일 연구소는 1990년대 말부터 미국에서 직장 괴롭힘 예방운동을 진행해온 WBI(Workplace Bullying Institute)와 MOU를 맺은 국내 유일의 기관으로서, 직장 내 괴롭힘을 국내에서 이슈화시키기 위해 2016년부터 직장 괴롭힘 포럼을 개최해왔습니다. 사회적으로 반괴롭힘 정책을 지지하고 나아가 존엄일터를 만들기 위한 다양한 사회활동을 전개합니다.

- WBI MOU
- Bullying Free Week
- 직장 괴롭힘 포럼
- 출판

# 행복한 일 연구소 서비스



## Happy Work Center HWC

### 맞춤형 Hotline 상담지원

행복한 일 연구소는 HWC를 통해 고객사에 Hotline 상담서비스를 제공합니다. 고충의 발생부터 해결까지 내담자에게 밀착 지원합니다.

HWC 외에 행복한 일 연구소는 기업의 반괴롭힘 정책을 실현하기 위한 실태조사, 규범화, 교육 및 사건처리를 통합적으로 지원합니다.



**01 실태조사** 괴롭힘 인식 및 경험 조사  
조직의 괴롭힘 위험요인 파악  
구성원 참여로 수용성 제고  
기업 맞춤형 개선방안 도출

**02 규범화** 실효적인 규범 설정  
피해자 보호  
공정성, 수용성 확보

**03 교육** 괴롭힘 예방  
인식개선  
행동수정

**04 고충처리** 고충의 적시 해결  
고충처리의 신뢰성 제고  
분쟁의 조기해결 및 예방

**05 사건처리** 공정성 제고  
전문성 강화  
반괴롭힘 시스템 정비

Happy work Institute

행복한 일 노무법인

기업현장을 지원하며 실시간  
자문서비스를 제공  
하고, 신속하게 사건을  
해결하며, 고용노동분쟁  
예방에 대한 진단과 컨설팅을  
실시하고 있습니다.



# 행복한 일 노무법인 서비스



## 정보제공

주4회 노무사가 직접 정리한 웹진을 발송하고, 정기적 워크숍을 개최하여 노동계 최신 이슈를 빠르게 전달하고 체계적인 대응을 지원합니다. 판례분석, HR이슈, 변화되는 법률의 명료한 정리까지, 기업운영에 꼭 필요한 정보를 제공하며 고객과 일상적으로 소통합니다.

- 웹진(노동법률, HR)
- 뉴스 스크랩
- 정부 정책자료
- 최신 판례 및 재결례



## 자문

합법적/원칙적인 인사노무관리를 지원하여, 노동분쟁을 사전에 예방합니다. 고객사별/사건별로 담당 노무사를 지원하여 연속적이고 일체적인 지원체계를 구축하고, 고객이 필요한 노동관계법령 및 HR 전문지식을 현장에서 즉시 활용할 수 있도록 제공하여 드립니다.

- 전화 및 방문상담
- 일반자문(개별적 노동관계법령, 집단적 노동관계법령, 보상, 평가 등 HR관리자문, 영업양도 및 M&A 노동자문 등)
- \* 유선, 이메일 등을 통한 일상자문
- \* 근로계약, 취업규칙 검토 및 개정
- \* 인사위원회, 면접 등에 현장 방문하여 즉시대응
- 특별자문
- \* 징계위원회 체계 수립, 근로감독 대응, 인력조정, 노동조합 커뮤니케이션 지원 등



## 교육

직장 내 성희롱 예방교육을 포함한 법정 의무교육부터, 임직원 역량강화를 위한 "고용노동아카데미", '행복한일워크숍', "이슈대응 교육", "관리자 교육" 등 다양한 모듈의 교육서비스로, 꼭 필요한 역량향상을 지원합니다.

- 기업 출장강의
- \* 직장 내 성희롱 예방교육
- \* 장애인인식개선교육
- \* 직장 내 괴롭힘 예방교육
- \* 개별적 집단적 노무관리 기법
- \* HR이슈브리핑
- \* 세미나, 토론회 등
- \* ADR, 분쟁예방교육
- \* 단체교섭 및 단체협약 체결 실무
- \* 협상 기법

- HWI 고유 강의
- \* 고용노동아카데미
- \* 행복한 일 워크숍(분기별)

# 행복한 일 노무법인 서비스



## 고용노사 컨설팅

Compliance 뿐 아니라 Competency를 확보할 수 있는 Customized System 구축을 지원합니다. 사업의 특수성과 조직특성을 감안하여 공정하고 설득력있는 제도를 제안하고, 최적의 현장중심 HR/ER Practice 모델링 및 밀착지원을 진행합니다.

- 적법도급 컨설팅
- 인사관리 제도개선 컨설팅
- 임금체계 개선 컨설팅
- 성과관리 컨설팅
- 조직진단, 비정규직 운영개선 컨설팅
- 노사관계 전략 수립, 노사관계 개선컨설팅
- 근로시간 관리 컨설팅
- 고용조정 컨설팅
- 정부지원금 컨설팅
- 유연근무제 컨설팅



## 노동사건 대리

법률분쟁을 조속히 해결하고, 근본적인 문제를 해소함으로써 사건의 확장을 사전적으로 예방합니다. 분쟁을 둘러싼 조직환경과 연혁적 특성까지 고려한 본질적 솔루션을 제안하고 갈등을 해소합니다.


- 임금체불 및 기타 노동관계 법령 위반에 대한 진정고소, 고발 사건
- 부당해고등구제
- 부당노동행위구제
- 차별구제
- 쟁의조정
- 산재



## 아웃소싱

급여, 퇴직금, 4대보험, 연말정산 등 급여관련 아웃소싱 전문기관으로서 고객사의 급여관리 통합서비스를 제공합니다. 종합적 법률검토를 통해 안정적 급여운영을 지원하고, 개별적 Needs에 맞는 부가적 서비스도 유연하게 제공합니다.

- 급여 아웃소싱
- 4대보험 아웃소싱
- 연말정산 아웃소싱
- 지원금 아웃소싱



# 행복한 [사람]이 하는 [일]을 위해

행복한 일의 가치를 지향하는 전문가 그룹이 당신과 함께 합니다.



## 문강분 KangBoon Moon

대표/공인노무사

"노동현장의 갈등 예방&관리 전문그룹, '행복한 일'입니다.  
저희는 실시간 자문서비스 제공과 함께 급속도로 변화하는 노동정책에 유연하게 대비하기 위해 조직진단&인사노무 컨설팅을 진행하는데 머무르지 않고 '분쟁' 전 단계인 '갈등'에 주목함으로써 신속한 분쟁해결과 고충처리 솔루션을 지원합니다. 행복한 일의 가치를 지향하는 전문가 그룹이 당신과 함께 합니다."

### 학력

- PEPPERDINE LAW SCHOOL(LL.M. in dispute resolution, 2013)
- 이화여자대학교 법학 박사(노동법, 2007)
- 고려대학교 노동대학원 석사(노동법학, 2001)

### 주요 경력

- (現) 대통령 위촉, 중앙노동위원회 공익위원
- (現) 정통부장관 위촉, 우체국시설관리단 이사
- (現) 서울중앙지방법원 조정위원
- (前) 서울시장 위촉, 서울의료원 간호사 사망사건 진상대책위원회 위원
- (前) 경제사회발전 노사정위원회
- (前) (사)여성노동법률지원센터 회장
- (前) 국가인권위원회 조정위원회 조정위원

### 주요 정책 자문

- 고용노동부 차관 주재 '직장 내 괴롭힘 예방을 위한 간담회' 발제(2108. 11.)
- 고용노동부, '병원업종 직장 내 괴롭힘 개선을 위한 간담회' 발제(2018. 3.)
- 국무조정실 공공분야 갑질 근절을 위한 가이드라인 자문, 공공기관 작업장 안전강화 대책 자문(2019)
- 문화체육관광부, '출판분야 성폭력 실태조사 연구 용역' 기술평가(2018)
- 한국노총, 'ILO 일의 세계에서의 폭력 협약' 관련 자문(2017)

### 주요 학술연구

- 국회입법조사처 '직장내 괴롭힘의 쟁점과 과제 공동정책세미나' 토론 참여(2018)
- 제8회 제주인권학회, '성희롱과 괴롭힘의 젠더적 함의' 발표(2017)
- 사회법연구, '미국의 직장 내 괴롭힘의 규율 현황과 입법 논의(2016)
- 전남대 법학전문대학원 학술대회 '미국의 직장내 괴롭힘 분쟁 해결의 현황과 시사점' 발표 (2015.11.)

### 언론

- 법률저널, '문강분의 미국 대안적 분쟁해결(ADR)제도' 연재(2016. ~2017.)
- 노동법률, 직장내괴롭힘법을 위한 소고 (20198월호)
- 노동리뷰, 직장내괴롭힘의 실무쟁점-공공부문을 중심으로-(김근주 공동저술)(2019년 8월호)
- Inter Biz, '문강분의 괴롭힘 OUT' 연재(2019. 6. 24. ~2019. 8. 26.)

### 수상

- 고용노동부 장관상
- 서울중앙법원장 감사장

### 주요 강의이력

- 아주대MBA, 서울시립대 국제도시대학원 등 겸임교수 역임
- 고용노동부 분부, 고용노동연수원, 행정안전부, 서울지방노동청 등 국가기관 '직장 내 괴롭힘 예방 및 대책' 강의
- 서울시, 경남도청, 경기도교육청 등 지자체 '직장 내 괴롭힘 예방 및 대책' 강의
- 한국은행, 한국철도공사, 한국전력공사, 국민건강보험공단, 한국교통안전공단, 교통방송 등 공공기관 '직장 내 괴롭힘 예방 및 대책' 강의
- 삼성경제연구원, 이마트 등 민간기관 '직장 내 괴롭힘 예방 및 대책' 강의
- 대한간호협회, 태움을 넘어 존중으로 워크샵'(6회 300명)





### 민대숙 DaiSook Min

행복한 일 연구소 부대표 / 공인노무사

‘행복한 일’은 이상일 뿐 현실적으로는 요원해 보이기도 합니다. 그러나, 우리의 삶에서 일은 상당히 많은 자리를 차지하기에 ‘행복한 일’은 포기할 수 없는 이상입니다. 이상을 실현하는 과정에서 많은 분들과 함께 하고자 노력하겠습니다.

#### 학력

- 이화여자대학교 정치학과 졸업

#### 주요 경력

- (前) (사)한국갈등해결센터 갈등조정전문가
- (前) 서울특별시 금천직장맘지원센터 센터장
- (前) 여성노동법률지원센터 대표
- 제1회 직장괴롭힘 아카데미 수료



### 안진수 JinSu An

행복한 일 노무법인 부대표 / 공인노무사

대립과 분쟁을 넘어 더 나은 걸음을 향해, '행복한 일'이 당신과 함께 합니다.

#### 학력

- 연세대학교 행정학과 졸업

#### 주요 경력

- (現) 고용노동부 서울서부지청 정보공개 심의위원 / 성희롱·성차별 판단 전문위원
- (現) 고용노동부 서울남부지청 직장내 괴롭힘 판단 전문위원
- (前) 중앙노동위원회 법무지원과 전문위원
- (前) 한화그룹 경영기획실 노무기획/운영 총괄, (前) 한화첨단소재 인사팀 노무관리/인사기획 총괄
- (前) 롯데쇼핑 백화점 사업부문 인사팀
- (前) PMG 노무법인 책임노무사
- 제2회 직장괴롭힘 아카데미 수료, 제5회 노사관계 선진화교육 수료



### 이서영 SeoYoung Lee

공인노무사

'일이 행복할 수 있게 법을 넘어 갈등 해결로 당신의 일터에 행복을 지원합니다. "beyond law, happy work"

#### 학력

- 서울시립대학교 법학과 졸업

#### 주요 경력

- (現) 경기 비정규직 지원센터 위원 / 서울시립대 인사위원회 인사위원
- (現) 고용노동부 청소년 근로조건 보호위원 / 중소기업청 컨설턴트
- (現) 서울지방고용노동청 국선노무사
- (現) 한국농수산식품유통공사 식품컨설팅 전문위원
- (現) 대한간호협회 직무교육 및 법정교육 강사
- (前) 근로복지공단 근무 / 인텔리온 법률사무소 근무
- (前) 조은노무법인 전임노무사
- (前) 서울시 청소년 협회 전문 강사
- 제1회 직장괴롭힘 아카데미 수료



### 조은정 EunJeong Jo

상임연구위원 / 공인노무사

"조직을 원활하게, 구성원을 행복하게" 사람과 조직에 대한 학문적 이해와 실무 경험을 바탕으로 행복한 일터를 만드는 여정에 동반자가 되었습니다.

#### 학력

- 광운대학교 산업심리학과(산업 및 조직심리) 석사

#### 주요 경력

- (前) 시엔피컨설팅, 조은노무법인 노무사
- (前) 서울지방노동위원회, 중앙노동위원회 국선노무사
- (前) 여성노동법률지원센터 여성노동 편집팀장
- 제1회 직장괴롭힘 아카데미 수료
- 직장 내 성희롱 예방교육 전문강사과정 수료



### 이재민 JaeMin Lee

공인노무사

최고의 전문성과 최선의 노력으로  
행복한 일터를 위한 당신의 고민을 함께하겠습니다.

#### 학력

-국민대학교 법학과 졸업

#### 주요 경력

- (前) 노무법인 유앤 공인노무사
- (前) S공단, K원, K재단 정규직 전환 심의위원
- (前) N센터, K원 채용 외부 면접 위원
- (前) H협회, L사, H사 등 징계위원회 외부 위원
- (前) K재단 임금체계개편 실무위원
- 제1회 직장괴롭힘 아카데미 수료,  
제8기 조정전문가과정 수료(대한상사중재원)



### 백준기 JunKi Baek

공인노무사

'행복한 일터, 행복한 가정'  
당신이 행복해야 모두가 행복합니다.

#### 학력

-경희대학교 법학과 졸업

#### 주요 경력

- (現) K재단, S공단 인사위원회 위원
- (現) K재단 정규직 전환 심의위원
- (前) 노무법인 유앤 공인노무사
- 제1회 직장괴롭힘 아카데미 수료



### 곽영준 Young-jun Kwak

공인노무사

정확한 진단, 최적의 솔루션  
철저한 준비, 최고의 아웃풋  
그리고 행복한 일, 최상의 경쟁력

#### 학력

-서울대학교 사범대학 영어교육과 졸업

#### 주요 경력

- 제3회 직장괴롭힘 아카데미 수료
- 직장 내 성희롱 예방교육 전문강사과정 수료



### 경영지원부

"아웃소싱 전문부서로서 고객의 급여관리 통합서비스를  
제공합니다. 종합적 법률검토를 통해 안정적 급여운영을  
지원하고, 개별적 Needs에 맞는 부가적 서비스도 유연하게  
제공합니다."

#### 급여아웃소싱 업무

- 4대보험관리 대행: 입퇴사자 취득상실, 보수총액신고
- 퇴직금지급 관리 대행: 퇴직금, 퇴직연금 정산
- 급여작업 대행: 상용직, 일용직 급·상여 계산 및 급여명세서 관리
- 연말정산 서비스: 연말정산 근로소득 원천징수 관리



(우)03044 서울특별시 종로구 자하문로 58 강락빌딩 2층  
(통인시장 맞은편, 경복궁역 3번 출구에서 10분 거리 위치)

# contact us

Tel . 02) 783-8003 Fax. 02) 722-0320

E-mail. happy@happywork.kr

<http://www.happywork.kr>

Happy work Institute 연구소  
행복한 일 노무법인



We are here  
when you need us

Happy work Institute 연구소  
행복한 일 노무법인